



**BOSCOLUZ**  
climatización responsable

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

La Dirección General de **BOSCOLUZ, S.L.U**, considera que la Calidad y el respeto al medioambiente y el respeto por las condiciones laborales de la organización son unos factores esenciales para el éxito de nuestra empresa, siendo cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

La Política de Calidad y Medioambiente de **BOSCOLUZ, S.L.U**, va dirigida hacia el cumplimiento de los Objetivos del Sistema, fijados por la más alta Dirección del mismo, involucrando a todos los estamentos desde la Dirección hasta todas las personas que trabajan en él, con un enfoque hacia una mejora permanente.

Para la consecución de estos fines, la Dirección de **BOSCOLUZ, S.L.U** suscribe los siguientes principios:

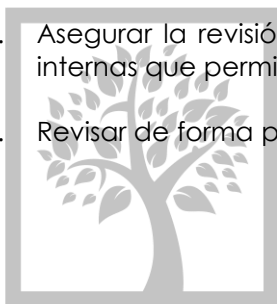
1. Entendemos que la Satisfacción de nuestros Clientes debe ser el principal objetivo de nuestra organización. Para ello dirigiremos nuestros esfuerzos hacia el cumplimiento en la prestación de los servicios ofertados, la mejora continua, obtenida a través del compromiso de las empresas de **BOSCOLUZ, S.L.U** con la calidad y medioambiente, y la prevención de las no conformidades.
2. Entendemos la Protección del Medio Ambiente como una importante responsabilidad de la Dirección y velamos porque ésta se lleve a cabo a través de metas y directrices concretas de comportamiento en todas las funciones y áreas de nuestra actividad.

Para la consecución de estos principios, la Dirección de **BOSCOLUZ, S.L.U** asigna los siguientes medios:

1. Definir, implantar y mantener al día en **BOSCOLUZ, S.L.U** un Sistema de Gestión integrado orientado a la mejora continua y protección del medioambiente.
2. Dotar a **BOSCOLUZ, S.L.U** de los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento con los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001, así como el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y otros que **BOSCOLUZ, S.L.U** suscriba.
3. La satisfacción de nuestros clientes y la protección del medio ambiente, junto con la evaluación continua de nuestro desempeño ambiental, exige de todos nosotros un compromiso responsable: compromiso de Mejora Continua y prevención de la contaminación, a través de nuestros objetivos y metas, optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente de nuestras actuaciones.
4. Formación, sensibilización y participación: todos los empleados son responsables del servicio que damos a nuestros clientes así como de la protección del medioambiente. Por ello esta empresa se ocupa de su sensibilización y formación en materia ambiental y se fomentan las sugerencias del personal, para la mejora en el campo de la protección ambiental.
5. Promover un cuidado responsable del medioambiente, así como su desarrollo sostenible
6. Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión a través de la realización de auditorías internas que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.
7. Revisar de forma periódica esta política como base para la mejora continua.

Fdo. Dirección

Fecha: 01/10/2017



**BOSCOLUZ**  
climatización responsable

